**PROCEDURY POSTĘPOWANIA**

**W SYTYUACJACH TRUDNYCH I KRYZYSOWYCH W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 3 W CHOSZCZNIE**

1. **PROCEDURA POSTĘPOWANIA. SYTUACJA – WYPADEK W SZKOLE LUB NA TERENIE SZKOŁY.**

1. **Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej.**

2. **Wezwanie pielęgniarki szkolnej a w razie zagrożenia zdrowia lub życia**  **karetki pogotowia.**

3. **Zawiadomienie rodziców o wypadku.**

4. Obserwacja poszkodowanego do momentu przyjazdu karetki pogotowia.

5. **Poinformowanie dyrektora** szkoły o zaistniałym wypadku.

6. **Dalsze postępowanie prowadzi dyrektor szkoły** zgodnie z aktualnymi wytycznymi Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu w sprawie bezpieczeństwa  i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach.

7. Jeżeli wypadek zdarzył się w czasie wyjścia, imprezy organizowanej poza terenem szkoły, wszystkie stosowne decyzje podejmuje opiekun grupy/kierownik wycieczki  i odpowiada za nie.

1. **PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZACHOWANIA AGRESYWNEGO ZE STRONY UCZNIÓW**

W każdym przypadku, gdy uczeń jest świadkiem wypadku, pobicia, agresywnego zachowania bądź innego zdarzenia sprzecznego z normami i zasadami obowiązującymi na terenie szkoły natychmiast zgłasza zaistnienie danego faktu najbliżej znajdującą się osobę dorosłą:

* pracownik szkoły
* nauczyciel
* wychowawca
* pedagog
* dyrektor szkoły

W sytuacjach objętych procedurami uczeń ma obowiązek podporządkować się do poleceń **wszystkich pracowników** szkoły.

***A.   Procedura zachowania się w przypadku czynu o stosunkowo niskiej szkodliwości (np. celowe popchnięcie, kopnięcie, wyzywanie, dokuczanie):***

**Pracownik szkoły**

1. **Zdecydowanie i stanowczo**, nie wdając się w dyskusje, całkowite **przerwanie negatywnych** zachowań sprawcy wobec ofiary.

2. **Rozdzielenie stron**.

3. **Ustalenie granic**: nie dopuszczenie do przejawów agresji wobec siebie jako osoby interweniującej.

4. **Ocena zagrożenia** i podjęcie decyzji o rodzaju interwencji.

5. **Rozmowa z uczniem** – zwrócenie uwagi na jego niewłaściwe zachowanie.

6. **Zgłoszenie** zaistniałego zdarzenia **wychowawcy klasy**.

**Wychowawca**

**1.Rozmowa** wychowawcy klasy z uczniem.  W przypadku braku poprawy:                   - **skierowanie ucznia na rozmowę z pedagogiem;**

- **powiadomienie rodziców;**

- **upomnienie wychowawcy** i odpowiedni zapis w dzienniku szkolnym;

- **Konsekwencje:** zgodne ze statutem szkoły.

***B.  Procedura zachowania się w przypadku czynu o dużej szkodliwości***

***(np. stworzenie zagrożenia dla życia i zdrowia siebie lub innych, uszkodzenie ciała itp.):***

**Pracownik szkoły**

1. **Zdecydowanie**, stanowczo słownie, nie wdając się w dyskusje, **całkowite przerwanie negatywnych** zachowań sprawcy wobec ofiary .

2. **Rozdzielenie stron**.

3. **Ustalenie granic**: nie dopuszczenie do przejawów agresji wobec siebie jako osoby interweniującej.

4. **Ocena zagrożenia** i podjęcie decyzji o rodzaju dalszej interwencji.

5. **Udzielenie pierwszej pomocy** ofierze zdarzenia i **zabezpieczenie miejsca zdarzenia.**

6. **Wezwanie pomocy medycznej** w razie konieczności.

7. **Wezwanie wychowawcy, pedagoga** (w przypadku jego nieobecności-dyrektora szkoły lub jego zastępcy) rozpoczęcie procedury wobec sprawcy zdarzenia.

**Wychowawca**

8. **Powiadomienie dyrekcji** o zaistniałym zdarzeniu.

9.**Powiadomienie rodziców** sprawcy i ofiary zaistniałego zdarzenia.                               10. **Rozmowa indywidualna** ze sprawcą zdarzenia – poinformowanie go o poważnym naruszeniu obowiązujących zasad, poinformowanie o dalszym toku postępowania.

W przypadku wystąpienia powtarzających się ataków agresji ze strony tego ucznia, wychowawca klasy i pedagog podejmuje współpracę z PP-P i Policją oraz w porozumieniu z dyrektorem szkoły kieruje wniosek do Sądu o zastosowanie środka wychowawczego zapobiegającego demoralizacji ucznia.

**Dyrektor szkoły**

11. **Wezwanie rodziców** – powiadomienie ich o zaistniałym fakcie.

12. **Ustalenie okoliczności zdarzenia** – wysłuchanie stron.

13. W przypadku **poważnego wykroczenia** – **wezwanie policji** i przeprowadzenie rozmowy z uczniem w obecności rodziców, wychowawcy i dyrektora szkoły.

14. **Konsekwencje:** zgodne ze statutem szkoły.

***C. Postępowanie w przypadku zachowania uniemożliwiającego prowadzenie lekcji (wulgarne zachowania w stosunku do rówieśników, nauczyciela, głośne rozmowy, spacery po sali, brak reakcji na polecenia nauczyciela).***

**Nauczyciel**

1. **Słowne zwrócenie uwagi** na niewłaściwe postępowanie ucznia.

2. **Próba uspokojenia** sytuacji w klasie.

3. W przypadku **konfliktu między uczniami**– **rozdzielenie stron**.

4. W przypadku **braku reakcji ze strony uczniów - poinformowanie o dalszych konsekwencjach**.

5. **Powiadomienie wychowawcy** klasy  lub pedagoga szkolnego.

**Wychowawca**

1. **Rozmowa wychowawcy** klasy, zwrócenie uwagi na niewłaściwe zachowanie i dalsze konsekwencje.

2. W przypadku **powtórzenia się zachowania** lub czynu o dużej szkodliwości – **upomnienie**, sporządzenie odpowiedniej adnotacji w dzienniku szkolnym.

3. **W każdym przypadku, powiadomienie rodziców** (prawnych opiekunów).

4. W przypadku **braku reakcji na interwencję nauczyciela** i wychowawcy(pedagoga), **powiadomienie dyrekcji** szkoły.

5. Konsekwencje: zgodne ze statutem szkoły.

***D. Postępowanie w sytuacji posiadania przedmiotów niedozwolonych na terenie szkoły (ostre narzędzia np. nóż, żyletka, kastet itp.)***

**Wszyscy pracownicy szkoły zobowiązani są do:**

1. **Nakłaniania ucznia do oddania niebezpiecznego przedmiotu**, (jeżeli uczeń odmawia oddania przedmiotu zabronionego należy go poinformować, że ma obowiązek oddać niebezpieczny przedmiot do depozytu).

2. **Powiadomienie wychowawcy klasy** lub pedagoga.

3. **W przypadku dalszej odmowy**, uczeń ponosi konsekwencje za złamanie regulaminu szkolnego; - w przypadku, gdy użycie zabronionego przedmiotu może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia natychmiastowe powiadomienie dyrekcji szkoły    i podjęcie działania zmierzającego do zapewnienia bezpieczeństwa innym uczniom- **odizolowanie ucznia**.

4. **Wezwanie rodziców** do szkoły, powiadomienie o konsekwencjach czynu.

5. **Wezwanie policji**.

6. **Rewizja** przeprowadzona przez **policję** w obecności rodziców ucznia.

7. **Powiadomienie kuratora** sądowego, gdy uczeń jest pod jego opieką.

8. Konsekwencje: zgodne ze statutem szkoły.

***E.  Postępowanie w sytuacji stwierdzenia dewastacji mienia szkolnego           i cudzej własności.***

1. **Interwencja** – powstrzymanie sprawców.

2. W przypadku **braku możliwości ustalenia sprawcy**/sprawców, **rozmowa z wszystkimi osobami mogącymi się znajdować** w miejscu zdarzenia, podjęcie czynności mających na celu ustalenie sprawcy/sprawców.

3. **Wezwanie rodziców**.

4. W przypadku **dużej szkody** obligatoryjne **wezwanie policji**.

5. **Wszczęcie procedur prawnych** mających na celu **wyciągnięcie konsekwencji materialnych** wobec rodziców sprawców lub odpracowanie szkody.

6. **Konsekwencje:** zgodne ze statutem szkoły.

**III. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UZYSKANIA INFORMACJI, ŻE UCZEŃ, KTÓRY UŻYWA ALKOHOLU LUB INNYCH ŚRODKÓW W CELU WPROWADZENIA SIĘ W STAN ODURZENIA, BĄDŹ PRZEJAWIA INNE ZACHOWANIA ŚWIADCZĄCE   O DEMORALIZACJI.**

1. **Należy przekazać** uzyskaną **informację wychowawcy klasy**.

2.  **Wychowawca informuje** o fakcie **pedagoga i**  **dyrektora szkoły**.

3. **Wychowawca wzywa do szkoły rodziców** (prawnych opiekunów) ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej może zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym.

4. **Jeżeli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły**, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, **dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję *(specjalistę ds. nieletnich*).**

**IV. PROCEDURA W PRZYPADKU, GDY NAUCZYCIEL PODEJRZEWA, ŻE NA TERENIE SZKOŁY ZNAJDUJE SIĘ UCZEŃ BĘDĄCY POD WPŁYWEM ALKOHOLU, NARKOTYKÓW LUB INNYCH SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH.**

1. **Nauczyciel** **powiadamia o swoich przypuszczeniach wychowawcę klasy, pedagoga** .

2. **W razie konieczności odizolowuje ucznia** od reszty klasy, ale ze względów bezpieczeństwa nie pozostawia go samego; stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jego życie ani zdrowie.

3**. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia udziela pierwszej pomocy**, **wzywa pogotowie ratunkowe.**

4. **Zawiadamia o tym fakcie dyrektora szkoły oraz rodziców/opiekunów**, których zobowiązuje do niezwłocznego odebrania ucznia ze szkoły.

5. **Wychowawca (pedagog) wzywa do szkoły rodziców** (prawnych opiekunów) ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz    z uczniem, w ich obecności.

6. **Dyrektor szkoły zawiadamia najbliższą jednostkę policji**, gdy rodzice ucznia będącego pod wpływem alkoholu (narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych) odmawiają przyjścia do szkoły,  a jest on agresywny, bądź swoim zachowaniem daje powód do zgorszenia albo zagraża życiu lub zdrowiu innych osób.

7. Jeżeli **powtarzają się przypadki**, w których uczeń znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków na terenie szkoły, to **dyrektor szkoły ma obowiązek powiadomienia o tym policji (*specjalisty ds. nieletnich*) lub sądu rodzinnego**.

8. Konsekwencje: zgodne ze statutem szkoły.

**V. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU, GDY NAUCZYCIEL ZNAJDUJE NA TERENIE SZKOŁY SUBSTANCJĘ PRZYPOMINAJĄCĄ WYGLĄDEM NARKOTYK**

1. **Nauczyciel zachowując środki ostrożności**, w obecności drugiej osoby **zabezpiecza substancję przed dostępem** do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu policji, próbuje (o ile to jest możliwe w zakresie działań pedagogicznych) ustalić, do kogo znaleziona substancja należy.

2. **O zaistniałym fakcie informuje dyrektora szkoły**, który ma obowiązek **wezwać policję.**

3. Po przyjeździe **policji** niezwłocznie **przekazuje zabezpieczoną substancję** i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.

**VI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU PODEJRZENIA, ŻE UCZEŃ POSIADA PRZY SOBIE SUBSTANCJE PRZYPOMINAJĄCE NARKOTYK.**

1. **Powiadomienie dyrekcji szkoły**.

2. **Nauczyciel w obecności innej osoby** (wychowawcy, dyrekcji) **ma prawo zażądać, aby uczeń przekazał mu** podejrzaną substancję, pokazał zawartość torby itp. Nauczycielowi nie wolno (nie ma prawa) samodzielnie przeszukać odzieży ani torby ucznia – jest to czynność zastrzeżona dla policji.

3. W przypadku **oddania nauczycielowi przez ucznia podejrzanej substancji**, **szkoła przekazuje ją niezwłocznie policji**.

4. **Powiadomienie o zaistniałym fakcie rodziców/prawnych opiekunów ucznia i wezwanie do natychmiastowego stawiennictwa** w szkole lub miejscu przebywania ucznia.

5. W przypadku, gdy **uczeń odmawia oddania substancji** – policja w obecności rodziców ucznia przeprowadza rewizję.

6. **Wychowawca i dyrektor szkoły przeprowadzają rozmowę z uczniem** i jego rodzicami.

7. Konsekwencje: zgodne ze statutem szkoły.

8. Z przebiegu sytuacji sporządza się notatkę służbową.

**VII. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU STWIERDZENIA PALENIA TYTONIU PRZEZ UCZNIA.**

1. **Zgłoszenie faktu wychowawcy klasy**.

2. **Wychowawca powiadamia** o fakcie **rodziców**/prawnych opiekunów ucznia **oraz dyrekcję**.

3. **Rozmowa dyscyplinująca** i profilaktyczna – powiadomienie ucznia w obecności rodziców o konsekwencjach zdrowotnych i prawnych palenia przez osoby niepełnoletnie.

4. **Konsekwencje:** zgodne ze statutem szkoły.

5. W sytuacji, gdy palenie tytoniu przez ucznia powtarza się, przygotowuje się wspólnie z rodzicami planu działań, mających na celu eliminację problemu.

**VIII. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU KRADZIEŻY DOKONANEJ NA TERENIE SZKOŁY.**

1. **Rozmowa wychowawcy** z uczniem celem ustalenia przyczyn kradzieży.

2. **Poinformowanie  pedagoga oraz dyrektora** szkoły o zaistniałej sytuacji.

3. **Wezwanie do szkoły rodziców** ucznia i przekazanie im informacji.

4. **Sporządzenie zapisu** w dzienniku szkolnym.

5. **Zobowiązanie ucznia do oddania skradzionej** rzeczy ewentualnie pokrycie kosztów skradzionego przedmiotu.

6. **W przypadku odmowy współpracy** przez ucznia i rodziców **powiadomienie policji**.

7. Dalszy tok postępowania prowadzi policja.

8. Konsekwencje dla ucznia – zgodne ze Statutem szkoły.

**IX. POSTĘPOWANIE W SYTUACJI WAGARÓW LUB SPÓŹNIEŃ UCZNIA.**

1. W przypadku notorycznych spóźnień, długotrwałej lub powtarzającej się nieusprawiedliwionej absencji ucznia, **wychowawca przeprowadza rozmowę z uczniem i kontaktuje się z rodzicami / prawnymi opiekunami**. – ustalenie przyczyny nieobecności, spóźnień.

2. W przypadku **zdiagnozowania wagarów** ucznia **wychowawca przeprowadza rozmowę** z uczniem, informuje o konsekwencjach, jeśli dany czyn będzie się powtarzał.

3. **Udzielenie upomnienia** oraz sporządzenie odpowiedniego zapisu w dzienniku szkolnym.

4. Uczeń zostaje objęty pomocą psychologiczno – pedagogiczną.

5. Jeżeli podjęte działania nie przynoszą efektów dyrektor szkoły kieruje do rodziców/ prawnych opiekunów wezwanie do realizacji obowiązku szkolnego, a w ostateczności kieruje prośbę do sądu o wgląd w sytuację rodzinną.

**X. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI UJAWNIENIA CYBERPRZEMOCY W SZKOLE**

1. **Udzielenie wsparcia ofierze przemocy.**
2. **Ustalenie okoliczności zdarzenia:**
3. Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel nie będący wychowawcą, przekazuje informacje wychowawcy klasy.
4. Na miarę możliwości wychowawca ustala okoliczności zajścia i odnajduje ewentualnych świadków.
5. Wychowawca zabezpiecza dowody  i ustala okoliczności zdarzenia

Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz dane nadawcy lub adres strony WWW, na której pojawiły się szkodliwe treści.

1. Wychowawca informuje o zaistniałej sytuacji pedagoga szkolnego                i dyrektora.
2. Dyrektor, pedagog i wychowawca wspólnie analizują zdarzenie i planują dalsze postępowanie.
3. **Identyfikacja sprawcy**
   1. W przypadku gdy sprawca jest nieznany:

* należy niezwłocznie przerwać akt cyberprzemocy zawiadamiając administratora serwisu w celu usunięcia materiału;
* powiadomić policję, która następnie podejmie czynności związane   
  z przestępstwem.

b. W przypadku gdy sprawcą jest uczeń szkoły pedagog szkolny podejmuje następujące działania:

* Rozmowa z uczniem sprawcą przemocy o jego zachowaniu w celu ustalenia okoliczności zajścia, wspólnego zastanowienia się nad jego przyczynami i poszukiwania rozwiązania sytuacji konfliktowej;
* sprawca musi otrzymać jasny komunikat o tym, że szkoła nie  akceptuje żadnych form przemocy;
* sprawca musi zostać zobowiązany do zaprzestania swojego działania   
  i usunięcia  z sieci szkodliwych materiałów;
* należy określić sposoby zadośćuczynienia wobec ofiary przemocy;
* jeżeli w zdarzeniu brała udział większa liczba uczniów z każdym rozmawia się osobno. Nie należy konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy;
* Powiadomienie rodziców/opiekunów prawnych sprawcy o zaistniałej sytuacji i o dalszym postępowaniu i konsekwencjach wobec dziecka (zastosowanie konsekwencji regulaminowych). Wspólnie z rodzicami opracowanie projektu kontraktu dla dziecka określającego zobowiązania ucznia, rodziców i przedstawiciela szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania przyjętych wymagań i terminów.
* Objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną

Praca ze sprawcą musi zmierzać w kierunku pomocy uczniowi w zrozumieniu konsekwencji swojego zachowania, w zmianie postawy i postępowania ucznia. W toku interwencji wskazane jest zaproponowanie rodzicom skierowania do specjalistycznej placówki i udziału w programie terapeutycznym.

- monitoring zachowania się sprawcy

- jeśli pomimo ustalonych w kontrakcie zasad sytuacja powtarza się lub gdy cyberprzemoc ma duży zasięg dyrektor szkoły powiadamia o fakcie policję i/lub sąd rodzinny.

1. **Działania wobec ofiary cyberprzemocy**
2. Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy (udzielenie wsparcia i porady).
3. Analiza zdarzenia.
4. Poinformowania rodziców poszkodowanego ucznia o zdarzeniu i działaniach szkoły, porada i pomoc.
5. Zapewnienie pomocy psychologiczno-pedagogicznej uczniowi poszkodowanemu.
6. Powiadomienie policji/lub sądu rodzinnego w przypadku gdy zdarzenie ma duży zasięg lub jest bardzo szkodliwe w odniesieniu do ofiary.
7. Monitorowanie sytuacji ucznia.
8. **Działania wobec świadków zgłaszających zdarzenie**
9. Otoczenie opieką świadków zdarzenia uczestniczących w ustaleniu przebiegu zajścia.
10. Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą, czy wyciąganie go   
    z lekcji w celu złożenia zeznań ze względu na bezpieczeństwo i nie narażanie go na odwet ze strony agresora.
11. **Sporządzenie dokumentacji zajścia,** notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, rodzicami oraz świadkami zdarzenia. W przypadku gdy rozmowy przebiegały w obecności świadka powinien on podpisać notatkę. Jeśli zabezpieczono dowodu cyberprzemocy należy je również włączyć do dokumentacji pedagogicznej.
12. W przypadku **gdy rodzice sprawcy odmawiają współpracy** ze szkołą lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania dyrektor szkoły zawiadamia pisemnie sąd rodzinny o zaistniałej sytuacji, szczególnie gdy do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka
13. W przypadku **gdy szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze** (rozmowa z rodzicami, konsekwencje regulaminowe wobec ucznia, spotkania z pedagogiem, kontrakt), a ich zastosowanie nie przyniesie pożądanych skutków dyrektor zwraca się do sądu rodzinnego z wnioskiem o podjęcie odpowiednich środków wynikających z Ustawy o postępowaniu z nieletnimi.

**XI. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU STWIERDZENIA W SZKOLE WSZAWICY LUB ŚWIERZBU.**

1. **Podejrzenia o wszawicę lub świerzb nauczyciel lub rodzic kierują do pielęgniarki szkolnej.**
2. Pielęgniarka sprawdza stan higieny dziecka oraz przeprowadza ogólną kontrolę czystości u wszystkich dzieci w grupie lub klasie i pracowników szkoły,   
   z zachowaniem zasady intymności (kontrola indywidualna w wydzielonym pomieszczeniu).
3. W przypadku stwierdzenia wystąpienia choroby **pielęgniarka informuje o tym fakcie rodziców/opiekunów dziecka, wychowawcę klasy oraz dyrektora.**
4. Rodzice dziecka, u którego stwierdzono chorobę informowani są o konieczności niezwłocznego podjęcia zabiegów higienicznych mających na celu usunięcie problemu, a w przypadku wystąpienia świerzbu o konieczności zgłoszenie się do POZ (podstawowa opieka zdrowotna) w celu ustalenia leczenia.
5. Uczeń u którego stwierdzono świerzb nie przychodzi do szkoły do momentu całkowitego wyleczenia choroby. Po zakończeniu leczenia lekarz wystawia zaświadczenie o możliwości uczęszczania dziecka do szkoły.
6. Dyrektor lub upoważniona osoba informują wszystkich rodziców uczniów   
   o stwierdzeniu wszawicy lub świerzbu w szkole oraz zaleca codzienną kontrolę czystości dziecka oraz domowników.
7. Nauczyciele, rodzice/opiekunowie i inne osoby poinformowane o chorobie dziecka zobowiązane są do zachowania tego faktu w tajemnicy.